

# Şef vs. Lider

Şeful are un rol formal, iar liderul are un rol informal. Cu alte cuvinte, unul este şef pentru că aceasta îi este poziția, titlul, liderul neavând un statut recunoscut în mod oficial.

Un şef poate fi un lider și poate inspira oamenii săi, în timp ce primește sugestii. Pe scurt, cu cât angajații sunt mai fericiți, cu atât sunt mai productivi.

Cu toate acestea, șefii sunt recunoscuți pentru că însuflă mereu teamă, în timp ce liderii sunt recunoscuți pentru că inspiră și motivează. Un lider încurajează prin crearea primilor pași de urmat, în timp ce șefii cer oamenilor să înceapă și „să facă”, de multe ori fără a avea habar cum.

Şefii de multe ori doar dau ordine în timp ce liderii conduc prin puterea exemplului.

Astfel, liderii sunt considerați a fi mai eficace în comparație cu șefii, pentru că reușesc să fie mai productivi făcând mai mult decât doar a respecta ordinele.

## Diferențe dintre Lider și Șef:

Liderul	Şeful
Inspiră angajații	Conduce angajații
Caută să înțeleagă	Caută să se facă înțeles
Se bazează pe respect	Se bazează pe autoritate
Îi pasă de tine	Îi pasă de productivitatea ta
Spune "Noi"	Spune "Eu"
Inspiră entuziasm	Inspiră frică
Spune "Să începem"	Spune "Începeți"
Pune întrebări	Dă ordine
Ştie cum se face	Ştie cum trebuie să arate
Caută lecțiile de învățat	Caută vina și vinovații



Liderii sunt oameni care inspiră, ghidează și conduc un grup de oameni pe o anumită cale, pentru o cauză comună. Lider este persoana care e privită, apoi urmată orbește. E de așteptat ca el să asculte doar de oamenii din grup și de nimeni altcineva. Despre lider se crede că este pentru binele oamenilor și nu doar pentru binele său. Uneori liderii ajung să fie idolatrizați.

Dicționarul explicativ oferă ca sinonim al cuvântului lider, cel de fruntaș. Şeful este în schimb o persoană superioară în grad sau funcție, altei persoane. Liderul deși comandă un grup nu este insistent, însă este mereu considerat ca parte a grupului. Îi sunt atribuite calități cum ar fi inovație, inspirație, orientare, putere, viziune.

Se crede despre el că este deștept, agreabil, original, bun, etc.

Un şef vede lucrurile doar în alb și negru, în timp ce un lider le vede și în gri.

- ▶ Şeful îi place să spună în timp ce liderul preferă să explice
- ▶ Şeful îi place să stea pe un pedestal însă liderul preferă să fie în mijlocul acțiunii
- ▶ Şeful se pierde în detalii în timp ce liderul păstrează imaginea de ansamblu

- ▶ Șeful conduce prin teamă, liderul inspiră cu încredere
- ▶ Șeful este orgolios în timp ce liderul este modeest
- ▶ Șefului îi place să vorbească, liderul preferă să asculte
- ▶ Șeful vrea să dicteze în timp ce liderul preferă să colaboreze
- ▶ Șeful se gândește mai întâi la profit în timp ce liderul se gândește la oameni
- ▶ Șeful critică, liderul îndrumă
- ▶ Șeful demotivează prin impasivitate, un lider inspiră cu grijă și empatie

Acestea sunt adevăruri frecvente în fiecare industrie, care au evoluat foarte mult cu trecerea de la activitățile concentrate pe a "face lucrurile cum trebuie!" la orientarea către performanță concentrată pe "[a face lucrurile care trebuie](#)". Doar o diferență gramaticală minoră, dar o separare monumentală în ceea ce denumim a fi un șef și a fi un lider.

Calitatea principală a unui lider este interesul autentic pentru alții și căutarea avantajelor reciproce.

**Un șef caută oamenii responsabili de eșecuri, un lider caută procesele care sunt greșite. ([vezi diagrama cauză - efect Ishikawa](#))**

Șeful este acea persoană care își supraveghează angajații. El îi urmărește pentru a se asigura că lucrează. În cel mai rău caz își tratează angajații ca servitori umili. În cel mai bun caz este mulțumit de treaba făcută și oferă compensații. Șeful însă nu este interesat cum să fie angajații mai mulțumiți de condițiile de muncă, cum să obțină noi competențe, să fie mai buni, să meargă la cursuri. Este și motivul pentru care aproximativ 80% dintre cursanții *Accedio* își plătesc singuri programele de instruire, deși provin din companii cu putere financiară.

Un lider trebuie să asculte, să învețe și să respecte opiniile altora. Nimeni nu a învățat niciodată nimic doar vorbind. Epictet<sup>2</sup> spunea "Avem două urechi și doar o gură, pentru a putea asculta de două ori mai multe decât putem vorbi".

„Deși în cariera mea am instruit sute de oameni, de cele mai multe ori șefi, deși i-am convins să fie lideri, să gândească mai departe decât un șef, să înțeleagă **principiul reciprocității** și faptul că oamenii motivați pot muta munții din loc, darămite o simplă organizație, obiceiurile lor, am constatat că au ramas aceleași. Este foarte posibil ca aceste calități de lider să se formeze în copilărie și mai tarziu să fie înțelese dar nu interiorizate de către cei care ajung șefi.” declară Emilia Cernăianu, un trainer cu experiență.

Se spune că Napoleon<sup>3</sup> lua masa împreună cu soldații pentru ca să fie în mijlocul lor, să observe dacă erau mulțumiți sau nu de mâncare. În campania din Egipt, se mai spune că ar fi refuzat apa, spunând că dacă soldații lui nu au ce bea, atunci nici el nu o va face. Astfel, calitățile lui de lider i-au conferit șansa, la doar câțiva ani după crunta revoluție franceză, să conducă o armată de peste 700000 de oameni.

Dar probabil că cel mai cunoscut model de lider este Alexandru Macedon<sup>4</sup>. Nu numai că era mereu în mijlocul luptei, dar mai ales pentru respectul acordat celor învinși, indiferent de rang, câștigându-le loialitatea și sporindu-și astfel capacitatea militară fără de care nu ar fi ajuns până în îndepărtata Indie.

1 [Vezi eficient vs. eficace](#)

2 Epictet – (n.55– d.135) filosof stoic grec

3 Napoleon Bonaparte (15 august 1769, Ajaccio, Corsica - d. 5 mai 1821, în insula Sfânta Elena) a fost un lider politic și militar al Franței, ale cărui acțiuni au influențat puternic politica europeană de la începutul sec. XIX

4 Alexandru cel Mare (n. 20 iulie 356 î.Hr. – d. 10 iunie 323 î.Hr.), cunoscut și sub numele de Alexandru Macedon, rege al Macedoniei (336 î.Hr.-323 î.Hr.), a fost unul dintre primii mari strategii și conducători militari din istorie.