

**PROGRAM
CURS de COMUNICARE**

ZIUA 1	
09:00 - 10:45	Procesul de comunicare: definiție și importanță; schema procesului de comunicare; lanțul comunicării
10:45 - 11:00	<i>Pauză de cafea</i>
11:00 - 12:30	Tipuri de comunicare: comunicarea verbala si non-verbala;
12:30 - 13:30	<i>Pauză de prânz</i>
13:30 - 15:00	Canalele de comunicare; bariere, factori psihologici, distorsiuni;
15:00 - 15:15	<i>Pauză de cafea</i>
15:15 - 17:00	Ascultarea activă și feedback-ul
ZIUA 2	
09:00 - 10:45	Comunicarea în organizații: eficacitate și eficiență
10:45 - 11:00	<i>Pauză de cafea</i>
11:00 - 12:30	Metode de comunicare organizațională; Climatul deschis de comunicare; Aplicații practice ale unei comunicări eficiente
12:30 - 13:30	<i>Pauză de prânz</i>
13:30 - 15:00	Vorbitul în public: prezentări de succes: structură, stil, recomandări
15:00 - 15:15	<i>Pauză de cafea</i>
15:15 - 17:00	Concluzii; lecții de bune practici; recomandări